INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

***

Gentile Cliente,

La informiamo che ai sensi dell'art. 16 del TFUE e dell'art. 8 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale[1] che la riguardano, a prescindere dalla nazionalità o residenza. I dati devono essere trattati[2] secondo il principio di lealtà, per finalità determinate e in base al consenso della persona interessata o ad altro fondamento legittimo previsto dalla legge.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Art. 13, par.1, lett.a

Conformemente a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, **F.lli Petrillo Distribuzione S.r.l.,** con sede in Avellino, alla via Valle Santa Caterina n. 17, C.F. e P.I. 02712170642, mail amministrazione@fratellipetrillodistribuzione.it, in qualità di Titolare del trattamento[3], Le rilascia le informazioni relative al trattamento che verrà effettuato, di seguito analiticamente descritto, in relazione ai Suoi dati personali o a quelli del soggetto del quale Lei esercita la rappresentanza legale, nonché ai diritti che potrà in qualsiasi momento esercitare.

I suoi dati saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, sicurezza e riservatezza. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata, attraverso la piattaforma e-commerce mycartoleria funzionante all'indirizzo www.mycartoleria.it, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati ed in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/ 679.

DATA PROTECTION OFFICER

Art.13, par.1, lett.b

Le rendiamo noti, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della Protezione Dati (RPD – DPO): LVM Holding S.r.l. a Socio Unico, con sede legale in Salerno, Lungomare Trieste 84, 84122, (C.F. e P.I. 05698470654), Tel. 089.224179, e-mail: lvmholdingsrl@gmail.com – PEC: lvmh@pec.it.

---

[1] **Dato di carattere personale**: è "*qualsiasi informazione, ovvero qualsiasi termine linguistico, simbolo grafico, immagine, formato video, formato audio, fotogramma, descrizione ecc., riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*". Cfr. art. 4, n.1, R.UE. 679/2016.

[2] **Trattamento**: "*qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione*". Cfr. art. 4, n.2, R.UE. 679/2016.

[3] **Titolare del trattamento**: *"la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri".* Cfr. art. 4, n.7, R.UE. 679/2016

FINALITÀ SPECIFICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 13, par.1, lett.c

I dati personali da Lei forniti sono necessari per le seguenti specifiche finalità:

a.) acquisto di libri e articoli di cartoleria presso il sito *online* mycartoleria o presso i punti di vendita (PDV) convenzionati;

b.) marketing diretto concernente la possibilità di comunicare ai Clienti finali suggerimenti di acquisto strettamente connessi alla campagna scolastica (quali, ad esempio, dizionari di latino, greco antico, lingue straniere, test di ammissione all'università, libri di musica, ecc.);

c.) marketing diretto concernente possibilità di comunicare ai Clienti finali suggerimenti di acquisto non direttamente connessi alla campagna scolastica (quali, ad esempio, giochi educativi, ecc.).

BASE GIURIDICA

Art. 13, par.1, lett.d

Il trattamento relativo ai dati forniti per il perseguimento della finalità indicata al punto **a)** si fonda sulla base legittima prevista dal GDPR 679/2016 all'**art. 6, par. 1, lett. b** ("*il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*").

Il perseguimento della finalità indicata al punto **b)** si fonda, invece, sulla base legittima prevista dal GDPR all'art. 6, par. 1, lett. f ("*il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento*"), in considerazione del disposto dell'ultimo capoverso del Considerando 47 del GDPR 679/2016 ("*Può essere considerato legittimo interesse trattare dati personali per finalità di marketing diretto*").

Il trattamento dei Suoi dati personali verrà effettuato dietro suo libero ed esplicito **consenso** in relazione alle finalità indicate alla lettera **c)** della presente informativa.

NATURA E CATEGORIA DEI DATI PERSONALI TRATTATI

Costituiscono oggetto di trattamento i seguenti dati personali[4] "*comuni*", da Lei forniti, inerenti all'erogazione della prestazione richiesta: Nome, Cognome, recapito telefonico (mobile), e-mail[5].

---

[4] La informiamo che è vietato trattare dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, biometrici, relativi alla salute o alla vita e orientamento sessuale, se non nei casi in cui è stato da Lei manifestato esplicito consenso in relazione ad una o più finalità specifiche, ovvero nelle altre ipotesi espressamente previste dalla legge.

[5] Tali tipologie di dati personali (Nome, Cognome, Recapito telefonico (mobile), e-mail) si riferiscono ai soggetti maggiorenni che effettueranno l'ordine di acquisto dei libri e degli articoli di cartoleria. La classe scolastica frequentata, invece, può non definirsi dato personale ai sensi dell'art. 4, num. 1, GDPR. Tale dato, infatti, ricavato indirettamente dall'ordine di acquisto, oppure tramite consultazione da parte degli operatori dei PDV convenzionati dei dati adozionali relativi ai testi scolastici, messi a punto dall'Agenzia Italiana Editori (AIE), viene trattato dalla F.lli Petrillo Dis. S.r.l. unicamente per l'invio di comunicazioni mirate di *marketing* ed offerte specifiche, relative a suggerimenti di acquisto strettamente connessi o meno alla campagna scolastica, ma non rende possibile, in alcun modo, l'identificazione diretta o indiretta della persona fisica.

MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Art. 13, par.2, lett.e

Il conferimento dei Suoi dati personali relativi alla finalità sopra indicata al punto **a)** ha natura obbligatoria, in quanto indispensabile per l'elaborazione e l'evasione dell'ordine di acquisto dei testi scolastici e di articoli di cancelleria; senza di esso, il Titolare non può dar luogo all'erogazione della prestazione. Il trattamento dei dati personali connesso alla finalità di cui al punto **b)**, invece, è strettamente connesso alla collezione dei Suoi dati personali per il raggiungimento della finalità di cui al punto **a)**.

Il conferimento dei Suoi dati personali per la restante finalità, indicata al punto **c)** non ha natura obbligatoria, ma è utile al fine di ricevere comunicazioni di marketing ed offerte relative a suggerimenti di acquisto non direttamente connessi alla campagna scolastica.

DESTINATARI[6] (o CATEGORIE DI DESTINARI) DI DATI PERSONALI

Art. 13, par.1, lett.e

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

I Suoi dati personali possono essere trasmessi a soggetti in rapporto contrattuale con la F.lli Petrillo Dis. S.r.l., i quali, in ogni caso saranno formalmente designati responsabili o incaricati del trattamento, ricevendo specifiche e adeguate istruzioni, nonché apposite autorizzazioni:

- **Responsabile del trattamento**: tutti partner convenzionati con F.lli Petrillo Dis. S.r.l., designati *ex* art. 28, GDPR.
- **Responsabile del trattamento**: Mobile Solution S.r.l., società con sede legale in Via Melzo 12, 20129 – Milano, C.F. e P.Iva 03020690131, info@skebby.it, a cui vengono inviati i dati telefonici del Cliente finale per l'invio automatico dell'SMS informativo (gli SMS informativi potrebbero essere anche più d'uno nelle ipotesi in cui l'ordine abbia ad oggetto più di un testo scolastico), tramite il servizio *Skebby Cloud SMS Solution.* L'SMS informativo contiene l'avviso relativo alla possibilità di ritirare i testi scolastici presso il PDV;
- **Responsabile del trattamento**: Solvendo S.r.l. – Soluzioni informatiche e tecnologiche, con sede legale alla via Legniti, 20, 83024 – Monteforte Irpino (AV), P.Iva 02532860646, *software house* che gestisce la piattaforma mycartoleria di proprietà della F.lli Petrillo Dis. S.r.l.;
- **Responsabile del trattamento**: Aruba S.p.A., Loc. Palazzetto 4, 52011 – Bibbiena (RV), P.Iva 01573850516, in qualità di *private cloud – data center*, certificati ISO 27001, a cui ricorre la F.lli Petrillo Dis. S.r.l.;
- **Autorizzati al trattamento**: dipendenti della F.lli Petrillo Dis. S.r.l. che, appositamente autorizzati con specifica lettera di autorizzazione *ex* art. 29, GDPR, curano il processo aziendale di preparazione degli ordini dei testi scolastici.

DURATA DEL TRATTAMENTO - PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

[6] **Destinatario**: "*la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento*". Cfr. art. 4, n.9, R.UE. 679/2016

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità specifiche per le quali sono raccolti e trattati.

Il periodo di conservazione ed archiviazione dei Suoi dati personali, in relazione alle finalità **a)**, **b)** e **c)**, perciò, è pari ad **anni 3**, decorsi i quali, i Suoi dati personali saranno cancellati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Le comunichiamo che potrà esercitare i diritti di cui al Reg. UE 2016/679, di seguito analiticamente descritti:

- **Diritto di accesso** *ex* art. 15

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali relativo ai Suoi dati, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai suddetti dati. In ogni caso ha diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

- **Diritto di rettifica** *ex* art. 16

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, l'integrazione, l'aggiornamento nonché la rettifica dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo.

- **Diritto alla cancellazione** *ex* art. 17

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, senza ingiustificato ritardo, nei casi in cui ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 17 (dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o trattati, revoca del consenso ed insussistenza di altro fondamento giuridico per il trattamento, dati personali trattati illecitamente, esercizio del diritto di opposizione, ecc.).

- **Diritto di limitazione del trattamento** *ex* art. 18

Ha diritto di ottenere, dal Titolare, la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi espressamente previsti dal Regolamento, ovvero quando: contesta l'esattezza dei dati, il trattamento è illecito e chiede che ne sia meramente limitato l'utilizzo, i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o si è opposto al trattamento per motivi legittimi.

Se il trattamento è limitato, i dati personali saranno trattati solo con il Suo esplicito consenso. Il Titolare è tenuto ad informarla prima che la limitazione sia revocata.

- **Diritto alla portabilità dei dati** *ex* art. 20

Qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, ha garantito il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto, nonché la trasmissione diretta degli stessi ad altro titolare di trattamento, ove tecnicamente fattibile.

- **Diritto di opposizione** *ex* art. 21

Ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento di dati personali che lo riguardano. Verrà, comunque, effettuato dal Titolare del trattamento un bilanciamento tra i Suoi interessi ed i motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento (tra cui, ad esempio, accertamento, esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria, ecc.).

***

Le richieste per l'esercizio dei suindicati diritti vanno rivolte direttamente *online* a Solvendo S.r.l. (info@solvendo.net , certimail@pec.solvendo.net , Tel: 0825683975, Fax: 0825683975) oppure a:

- **Fratelli Petrillo Distribuzione S.r.l.**, via Valle Santa Caterina 17 - 83100 – Avellino,| info@fratellipetrillodistribuzione.it

Le richieste possono essere inoltrate dal lunedì alla domenica. Non v'è alcuna limitazione oraria relativa all'invio delle suindicate richieste di esercizio dei diritti.

F.lli Petrillo Dis. S.r.l. avrà cura di agevolare l'esercizio dei diritti dell'interessato ai sensi degli articoli da 15 a 22 GDPR, fornendogli tutte le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.
Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste (F.lli Petrillo Dis. S.r.l. informerà comunque l'interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta).

Qualora F.lli Petrillo Dis. S.r.l. decidesse di non ottemperare alla richiesta dell'interessato, informerà lo stesso senza ritardo, ed al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, dei motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

***

La informiamo, inoltre, che può proporre **reclamo** motivato al Garante per la Protezione dei Dati Personali:

- Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma
- Centralino telefonico: (+39) 06.696771
- Fax: (+39) 06.69677.3785
- Posta elettronica: **protocollo@gpdp.it**
- Posta elettronica certificata: **protocollo@pec.gpdp.it**

REVOCA DEL CONSENSO

Art.13, par.2, lett.d

Le comunichiamo, altresì, che ha il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso relativo alle finalità di cui sopra al punto **c)** con la stessa facilità con cui è stato accordato. Le richieste per l'esercizio della revoca del consenso vanno rivolte a:

- **Fratelli Petrillo Distribuzione S.r.l.**, via Valle Santa Caterina 17 - 83100 – Avellino, | info@fratellipetrillodistribuzione.it

Resteranno fermi i trattamenti effettuati prima della suddetta revoca.

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

La F.lli Petrillo Dis. S.r.l., in relazione alle finalità indicate sopra ai punti **b)** e **c)**, la informa che è previsto, durante il processo di gestione dell'ordine dei testi scolastici, l'individuazione della classe scolastica frequentata. Tale dato, ricavato indirettamente dall'ordine di acquisto, oppure tramite consultazione da parte degli operatori dei PDV convenzionati dei dati adozionali relativi ai testi scolastici, messi a punto dall'Agenzia Italiana Editori (AIE), viene trattato dalla F.lli Petrillo Dis. S.r.l.

per l'invio di comunicazioni di marketing ed offerte relative a suggerimenti di acquisto strettamente connessi o meno alla campagna scolastica.

Pertanto, le finalità sopra indicate vengono perseguite tramite la profilazione dei Clienti finali in base al solo dato relativo alle classi scolastiche frequentate e comporta, quale unica conseguenza, il solo invio, tramite SMS e e-mail, di comunicazioni di marketing ed offerte relative a prodotti strettamente connessi o meno alla campagna scolastica.

***

DICHIARAZIONE DI CONSENSO

Io sottoscritto/a

Nome e Cognome_____

ricevuta, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, l'informativa che precede, relativa all'utilizzazione dei miei dati personali da parte di F.lli Petrillo Distribuzione S.r.l., in relazione al trattamento dei miei dati personali, relativamente alla finalità di cui al punto **c.)**, ovvero **marketing diretto concernente la possibilità di comunicare ai Clienti finali suggerimenti di acquisto non direttamente connessi alla campagna scolastica (quali, ad esempio, giochi educativi, ecc.)**:

□ acconsento □ non consento

Luogo e data_____

Firma_____

***

DIRITTO DI OPPOSIZIONE *ex* art. 21, GDPR

Nell'ipotesi in cui voglia esercitare sin da ora il **diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, effettuato per la finalità di cui al punto b)**, ovvero marketing diretto concernente la possibilità di comunicare suggerimenti di acquisto strettamente connessi alla campagna scolastica (quali, ad esempio, dizionari di latino, greco antico, lingue straniere, test di ammissione all'università, libri di musica, ecc.), spuntate la casella sottostante:

□ mi oppongo al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing, compresa la profilazione

Luogo e data_____

Firma_____